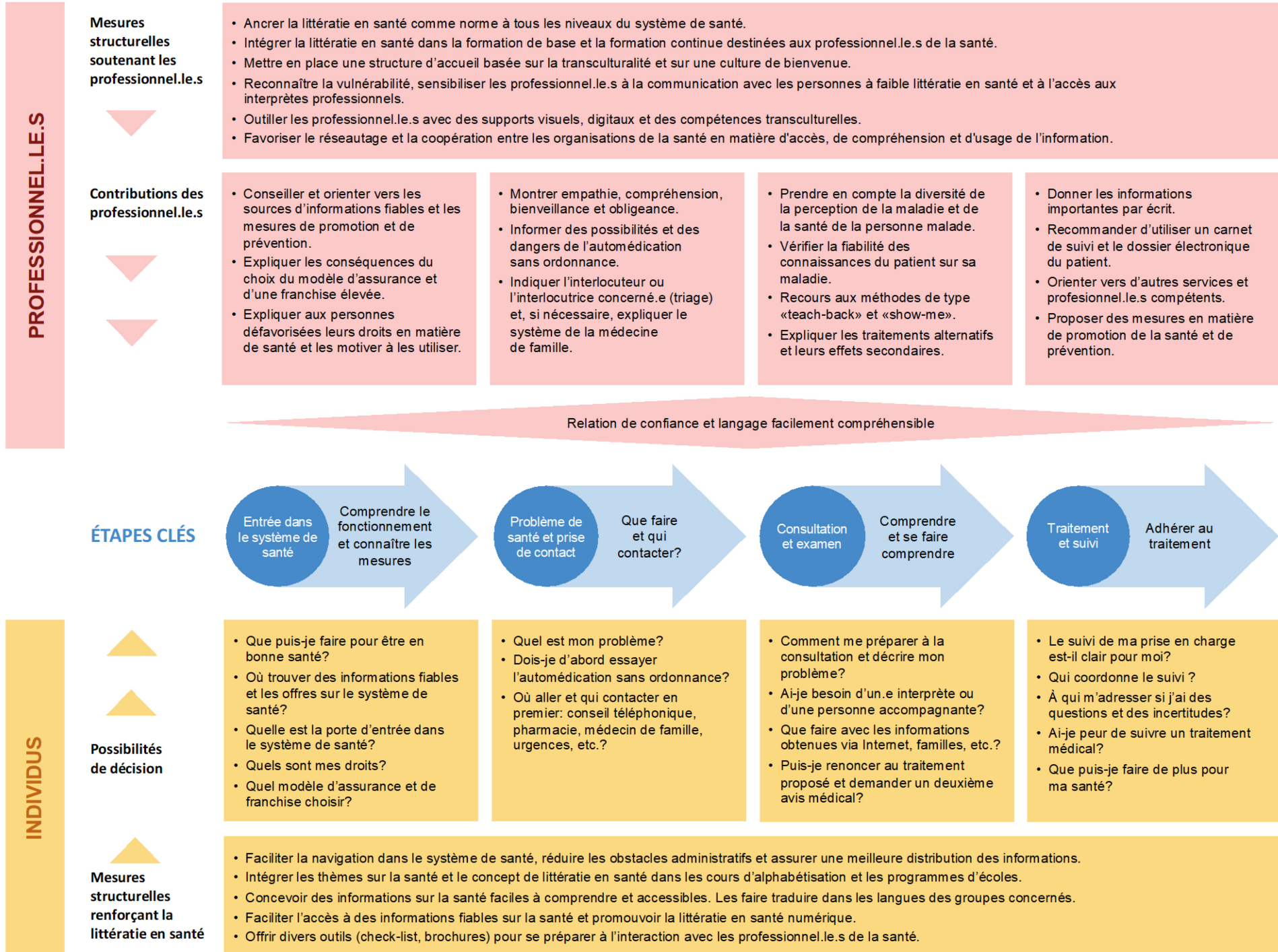


Autonomisation des personnes ayant un faible niveau de littératie en santé



Structure du parcours

Le schéma ci-dessus - que nous appelons parcours - se donne pour objectif de sensibiliser les professionnel.le.s et les acteurs de la santé et du domaine social à l'autonomisation des personnes défavorisées en matière de littératie en santé. Il indique également les besoins d'action, d'intervention et d'approche axées sur les patient.e.s pouvant soutenir le développement de la littératie en santé interactive et critique. Le but du parcours est de contribuer à l'autonomisation des personnes défavorisées pour qu'elles puissent faire des choix plus éclairés dans leurs démarches en lien avec leur santé.

Le parcours établit quatre étapes-clés dans lesquelles les personnes défavorisées sont confrontées à un enjeu particulier en rapport avec l'accès au système de santé ou la navigation dans le système de santé. Les étapes-clés sont les suivantes: 1) Entrée dans le système de santé, 2) Problème de santé et prise de contact, 3) Consultation et examen et 4) Traitement et suivi. Chacune de ces étapes-clés symbolise un lieu de rencontre et d'interaction entre un.e professionnel.le et une personne défavorisée. Lors de cette interaction, les personnes défavorisées doivent

mobiliser leurs capacités à lire, comprendre, juger, trier et communiquer les informations obtenues. Cela ne va malheureusement pas de soi pour toutes en raison de leur faible niveau de littératie en santé. Lors de cette interaction, les professionnel.le.s peuvent par contre les aider à prendre une décision éclairée pour leur santé, et ainsi contribuer à améliorer leur niveau de littératie en santé.

Le parcours se compose de deux axes. Le premier indique comment les professionnel.le.s de la santé peuvent contribuer au développement et à la mobilisation de la littératie en santé interactive et critique des personnes défavorisées lorsqu'ils se trouvent en interaction avec celles-ci. Les mesures structurelles de cet axe visent à les soutenir dans l'accomplissement de cette mission. Il est à noter que certaines de ces mesures relèvent d'une organisation sensible à la littératie en santé qui intègre la littératie en santé dans tous les aspects de la planification, de la conception, de la prestation et de l'évaluation de ses services pour aider à accroître la capacité de l'individu à naviguer dans les soins de santé ou à compenser ses faibles connaissances en littératie en santé.

Quant au second axe, appelé « individus », il expose différentes possibilités de décision qui s'offrent aux personnes défavorisées lors de chaque étape-clé. Celles-ci mobilisent leur littératie en santé pour appréhender et évaluer ces possibilités. Les mesures structurelles, présentées dans cet axe, sont destinées aux personnes défavorisées et visent à renforcer leur capacité à faire un choix optimal.

Développé par Bülent Kaya en collaboration avec Mariana Marti, cet outil se base essentiellement sur les recommandations de l'étude de Bülent Kaya (2018). Compétences en matière de santé. Relation patient - professionnel de santé et accès à l'information relative à la santé. Croix-Rouge suisse : Berne. Il a été validé par un groupe d'expertes.

La littératie en santé (compétences en santé) signifie la connaissance, la motivation et la capacité d'un individu à trouver, comprendre, évaluer et utiliser les informations sur la santé afin de pouvoir prendre des décisions éclairées concernant sa santé. En Suisse, plus d'une personne sur deux possède un faible niveau de littératie en santé.

C'est particulièrement le cas pour les personnes se trouvant en situation défavorisée. Cette dernière peut résulter de facteurs matériels, structurels, psychosociaux ou comportementaux où plusieurs facteurs socio-économiques (formation, statut professionnel et revenu) interagissent avec d'autres facteurs tels que le sexe, l'âge et la migration, par exemple.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

Croix-Rouge suisse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Croce Rossa Svizzera

